

Политика конфиденциальности ООО УК «СберСити Сервис»

в отношении мини-приложений из мобильного приложения

Дата последнего обновления: [19.06.2026]

1 Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**), представлена Вам для ознакомления, поскольку Вы являетесь пользователем мобильного приложения Doma и веб-приложения, доступ к функционалу Doma через браузер по адресу <https://m.doma.ai> (далее — **Приложение**) и функционала мини-приложений к Приложению.

Приложение, включая функционал различных мини-приложений, направлено на автоматизацию процессов управления Вашей недвижимостью в ЖК СберСити и некоторыми вопросами, связанными с ней.

Положения Политики распространяются как на собственников объектов недвижимости, так и на лиц, проживающих в объектах недвижимости на территории ЖК СберСити (далее также – **резиденты**).

Политика определяет порядок сбора, использования, передачи и защиты персональных данных (далее также – **ПДн**) пользователей Приложения со стороны оператора персональных данных, которым является ООО УК «СберСити Сервис» (далее также – **Оператор, УК СберСити, мы**).

Мы обрабатываем Ваши персональные данные строго в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В этой связи до начала использования Приложения Вам необходимо внимательно ознакомиться с положениями Политики.

2 Оператор персональных данных

Оператор персональных данных — ООО УК «СберСити Сервис» (ОГРН 1227700208966, ИНН 7730277086, адрес: 121170, город Москва, Поклонная ул, д. 3 к. 4, этаж 5 помещ. 29, адрес электронной почты: UKService@sbercity.ru).

3 Принципы обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с принципами: **минимальности** — только необходимые данные; **прозрачности** — пользователь понимает, какие данные собираются и зачем; **безопасности** — применение технических и организационных мер защиты; **Вашего пользовательского контроля** — возможность ограничения разрешений и удаления аккаунта.

4 Цели и основания обработки персональных данных в Приложении

Приложение обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для его работы и предоставления Пользователю функциональности. Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователей без достаточных правовых оснований.

В зависимости от используемых функций Приложение может обрабатывать персональные данные в следующих целях и при следующих правовых основаниях:

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых ПДн	Субъекты ПДн (Пользователи Приложения)	Основания для обработки ПДн
1	<p>Предоставление собственникам недвижимости (резидентам) доступа к Приложению через УК СберСити при заселении для дальнейшего уведомления собственников объектов недвижимости (резидентов), приема и обработки их заявок и обращений, а также оплаты жилищно-коммунальных и иных услуг</p>	<p>Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); домашний адрес; номер телефона</p>	<p>Собственники объектов недвижимости; Резиденты</p>	<p>Согласие субъекта ПДн Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн</p>
2	<p>Предоставление технических возможностей для взаимодействия с УК СберСити через базовый функционал Приложения в рамках управления многоквартирным домом</p> <p>Указанная цель обработки ПДн включает в себя следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прием и рассмотрение заявок (в том числе, в части гарантийных обязательств АО «СберСити»), предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме, организация взаимодействия с собственниками помещений и потребителями услуг в многоквартирном доме; • Предоставление платных и бесплатных 	<p>Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); фактический адрес проживания; номер телефона; государственный номер и марка автомобиля; адрес электронной почты; аудиозапись разговора с представителями УК СберСити; иная информация, сообщенная субъектом ПДн в запросе заявке / обращении</p>	<p>Собственники объектов недвижимости; Резиденты</p>	<p>Согласие субъекта ПДн Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн</p>

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых ПДн	Субъекты ПДн (Пользователи Приложения)	Основания для обработки ПДн
	<p>услуг с привлечением Партнеров УК;</p> <ul style="list-style-type: none"> Уведомление (информирование) собственников объектов недвижимости (резидентов) через Мобильное приложение. 			
3	<p>Предоставление доступа к мини-приложению «Услуги», размещенному в Приложении, и использование его функционала для заказа дополнительных услуг, предоставляемых УК СберСити и Партнерами УК на платной основе</p> <p>Указанная цель обработки ПДн включает в себя следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> Прием и обработка заявок в свободной форме для оказания платных услуг собственникам недвижимости (резидентам); Оказание платных услуг с привлечением Партнеров УК 	<p>Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); фактический адрес проживания; номер телефона; адрес электронной почты; иная информация, сообщенная субъектом в запросе услуги</p>	<p>Собственники объектов недвижимости; Резиденты</p>	<p>Согласие субъекта ПДн Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн</p>
4	<p>Предоставление доступа к мини-приложению «Безопасность», размещенному в Приложении и использование его функционала для доступа к системам контроля и управления доступом, системам видеонаблюдения</p>	<p>Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); номер телефона; фактический адрес проживания; адрес электронной почты, государственный номер и марка автомобиля</p> <p>Ф.И.О.; государственный номер и марка автомобиля</p>	<p>Собственники объектов недвижимости; Резиденты</p> <p>Посетители территории ЖК СберСити</p>	<p>Согласие субъекта ПДн Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн</p> <p>Обработка ПДн для осуществления прав и законных интересов оператора или</p>

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых ПДн	Субъекты ПДн (Пользователи Приложения)	Основания для обработки ПДн
				третьих лиц
5	Предоставление доступа к мини-приложению «Боксы для хранения» для получения услуг хранения в боксах для хранения на территории ЖК СберСити	Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); номер телефона; фактический адрес проживания; адрес электронной почты	Собственники объектов недвижимости; Резиденты	Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн
6	Предоставление доступа к функционалу «Расход по счетчикам» Указанная цель обработки ПДн включает в себя следующие задачи: <ul style="list-style-type: none"> Начисление и оплата жилищно-коммунальных и прочих услуг; Передача показаний приборов учета. 	Ф.И.О.; информация о пользователе (ID); сведения о зачислениях за жилищно-коммунальные и прочие услуги; сведения об оплатах и задолженностях за жилищно-коммунальные услуги; фактический адрес проживания; сведения о потребляемых жилищно-коммунальных и прочих услугах; номер лицевого счета	Собственники объектов недвижимости; Резиденты	Согласие субъекта ПДн Обработка ПДн для исполнения договора, стороной и/или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн

Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных в отношении каждой перечисленной цели обработки указаны в Разделе 6 Политики ниже. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор вправе использовать иные правовые основания обработки персональных данных (в т.ч. законный интереса Оператора).

5 Передача данных третьим лицам (Партнерам УК СберСити) и ссылки на внешние ресурсы

Для предоставления отдельного функционала Приложения, включая обработку заявок и обращений и предоставление бесплатных и платных услуг собственникам объектов недвижимости (резидентам) при управлении многоквартирным домом в ЖК СберСити, мы можем передавать персональные данные Пользователей Приложения третьим лицам – Партнерам УК СберСити. Мы можем передавать данные Пользователей, поручая обработку Партнерам УК (когда мы привлекаем их для того, чтобы они сделали что-то от нашего имени или для наших целей), а также без поручения обработки. В случае поручения обработки, в договоры с Партнерами УК обязательно подлежат включению специальные условия об обработке персональных данных такими третьими лицами, за исполнением которых мы будем следить.

Подробный перечень третьих лиц и условия передачи персональных данных указаны в [Приложении № 1](#) к Политике.

Приложение может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц, в то же время сторонние ресурсы также могут отсылать к нашему Приложению. УК СберСити не несет ответственности за обработку Ваших персональных данных на таких сторонних ресурсах, политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами или другими лицами, в отношении обработки персональных данных Пользователей. В связи с этим мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями пользования и политикой конфиденциальности каждого стороннего ресурса, который Вы посещаете.

6 Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные Пользователей не дольше, чем это требуется для достижения цели обработки, либо иным образом в предусмотренные законодательством сроки. Как правило, обработка персональных данных после прекращения договора продолжается в течение 3 (трех) лет в связи со сроками исковой давности, установленными гражданским законодательством Российской Федерации, или 5 (пяти) лет в связи с требованиями законодательства о бухгалтерском учете.

После истечения срока обработки Оператор уничтожает персональные данные (а также обеспечивает их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами) в течение 30 дней. Мы также прекращаем обработку персональных данных (а также обеспечиваем их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами), в случае отзыва пользователем согласия на обработку таких персональных данных (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки персональных данных пользователя).

Пользователь может удалить аккаунт:

- направив запрос на электронную почту: UKService@sbercity.ru.

Удаление учетной записи ведёт к удалению всех персональных данных, для обработки которых отсутствуют иные правовые основания в соответствии с законодательством РФ.

Пользователь может в любой момент отозвать любое ранее предоставленное согласие, а также запросить удаление своих данных:

- направив запрос на электронную почту: UKService@sbercity.ru.

Обратите внимание: отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления пользователю некоторых функций Приложения, которые требовали этих данных.

7 Операции, совершаемые с персональными данными

Мы можем обрабатывать персональные данные Пользователей Приложения как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка). При обработке персональных данных мы можем совершать следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8 Права субъекта персональных данных

Право на доступ к своим данным

Вы вправе запросить подтверждение факта обработки Ваших персональных данных Оператором, получить информацию о том, какие именно Ваши персональные данные обрабатываются, для каких целей и каким способом, кому они были предоставлены и в какой объем, каковы сроки хранения и т.д.

Право на уточнение (исправление) данных

Если вы обнаружили, что какие-либо Ваши персональные данные являются неточными, неполными или неверными, вы можете обратиться к нам с требованием об их уточнении или исправлении. Вы также можете самостоятельно обновить часть данных через интерфейс Приложения.

Право на отзыв согласия

Если обработка Ваших персональных данных осуществляется на основании Вашего согласия, вы имеете право в любой момент отозвать это согласие. Обратите внимание: отзыв согласия не действует ретроактивно — мы прекратим обработку после получения отзыва, но это не влияет на законность обработки, осуществлявшейся ранее.

Право на удаление

Вы можете потребовать прекращения обработки, блокирования или уничтожения Ваших персональных данных в случаях, предусмотренных законом. Например, если данные более не нужны для целей, для которых собирались, либо если Вы считаете, что они обрабатываются незаконно.

Право возражать против обработки

В случаях, когда мы обрабатываем данные на основании, не требующем согласия (например, в целях исполнения договора), вы вправе возражать против такой обработки, если считаете, что Ваши права нарушаются. Если возражение признано обоснованным, мы прекратим обработку Ваших данных для соответствующих целей.

Право на ограничение обработки

Вы вправе требовать временного приостановления обработки Ваших данных (кроме хранения) в случаях, предусмотренных законом — например, на период, пока мы проверяем точность Ваших данных или рассматриваем Ваше возражение.

Право на защиту в суде и обращение в уполномоченные органы

Если вы считаете, что мы нарушили Ваши права при обработке персональных данных, вы имеете право обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебные органы для защиты своих прав. Мы предлагаем сначала связаться с нами для урегулирования ситуации, но это остается на Ваше усмотрение.

Для осуществления Ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: UKService@sbercity.ru. Обращаем Ваше внимание на то, что мы не рассматриваем анонимные обращения. При получении от Вас обращения мы также можем попросить Вас подтвердить свою личность (в частности, путем предоставления Ваших паспортных данных или номера договора управления многоквартирным домом или номера телефона) до направления Вам ответа.

9 Конфиденциальность и безопасность

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, распространения, уничтожения, а также иных неправомерных действий. Мы применяем шифрование; защищенные протоколы; контроль доступа; аудит действий.

10 Изменение Политики

Мы можем вносить изменения в Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования в Приложении, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

В случае обновления Политики мы уведомим Вас об этом с помощью уведомления в Приложении. Мы рекомендуем пользователям периодически проверять актуальную редакцию Политики в интерфейсе Приложения. Продолжение использования Приложения после публикации обновленной редакции Политики и уведомления об этом будет означать ее принятие пользователем.

11 Перечень приложений

Приложение № 1 ■— Перечень третьих лиц, которым может осуществляться передача персональных данных.